

## **Fases da Consultoria**

### **Terceirização**

Elaboramos projetos para terceirização de SPAs em que a participação de cada um dos intervenientes será definida de acordo com o modelo financeiro e de gestão a seguir.

### **Formação**

A nossa equipe de profissionais e formadores disponibiliza lhe um amplo leque de Terapias, Protocolos e Rituais de SPA. Preparamos planos de formação individualizados, de acordo com as necessidades específicas de cada espaço e a nossa equipe poderá deslocar-se até você para dar os treinamentos ou em alternativa poderemos dar o treinamento na nossa Escola.

### **Capacitação**

Além do nosso serviço de formação completa da equipe de um SPA, também apresentamos projetos para capacitação de profissionais já formados, para que os rituais, terapias e protocolos de atendimento possam ser adaptados para um padrão de excelência de um SPA. Adaptamos e alteramos os rituais e terapias existentes para que possam ficar com mais "Glamour", e criamos ainda rituais exclusivos para cada SPA.

### **Mix de Serviços**

Trabalhamos com parceiros especializados em cada uma das áreas, para podermos desenvolver nos nossos projetos de consultoria, estratégias para implantação de um mix de serviços que poderá incluir: SPA; Academia; Salão de Beleza; Bistrô; Loja...

### **Gestão / Acompanhamento Operacional**

Durante a consultoria serão dadas todas as ferramentas para que o cliente possa gerir sozinho toda a operação do SPA, mas a SPA & CIA pode prolongar a sua responsabilidade na gestão do negócio dando um apoio operacional nos primeiros meses de funcionamento e também treinando alguém da equipe do SPA para que fique habilitado para gerir toda a operação do SPA.